

Whatsapp Business

Este módulo permite conectarse con la api de Whatsapp Business y enviar mensajes de texto o de plantilla.

Read this in other languages: [English](#), [Português](#), [Español](#)



Como instalar este módulo

Para instalar el módulo en Rocketbot Studio, se puede hacer de dos formas:

1. Manual: **Descargar** el archivo .zip y descomprimirlo en la carpeta modules. El nombre de la carpeta debe ser el mismo al del módulo y dentro debe tener los siguientes archivos y carpetas: `_init_.py`, `package.json`, `docs`, `example` y `libs`. Si tiene abierta la aplicación, refresca el navegador para poder utilizar el nuevo modulo.
2. Automática: Al ingresar a Rocketbot Studio sobre el margen derecho encontrara la sección de **Addons**, seleccionar **Install Mods**, buscar el modulo deseado y presionar install.

Como usar este módulo

Para utilizar este módulo, se debe realizar la siguiente configuración:

1. **Inicia sesión** o **regístrate** en <https://developers.facebook.com/>
2. Ve a tus Apps en <https://developers.facebook.com/apps/> y haz click en el botón Crear App.
3. Conectar el portfolio comercial que es la cuenta comercial de Facebook a la que se vinculará la App. Haz click en siguiente.
4. En la página siguiente ¿Qué quieres que haga tu app? elegir la opción Otro de la sección ¿Buscas otra cosa? Haz click en siguiente.
5. Selecciona el tipo de app Negocios y haz click en siguiente.
6. Elige el nombre, el correo del administrador y la Cuenta comercial a la que se vinculará la App. Click en Crear, y se te pedirá insertar tu contraseña para terminar. Al crear la App, se te redirigirá a la página de

la misma, la cual se encontrará en modo Desarrollo.

7. En esta página, selecciona en la app Whatsapp el botón **Configurar** y luego en Configuración de la API haz click en **Empezar a usar la API**. Se te otorgará un número de prueba para enviar mensajes y hasta 5 contactos que puedes agregar para recibir los mensajes de prueba. Tanto en la App en desarrollo como en producción, sólo puedes enviar mensajes que incluyen texto a conversaciones que hayan sido iniciadas por el usuario. Si la conversación es iniciada por la empresa, deberás enviar plantillas que hayan sido aprobadas por META. Para más información revisa el siguiente link:
<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/api/messages/message-templates>
8. En la página de Configuración de la API verás un token de acceso temporal para usar la API. Este token tiene una duración de 24 horas. Si quieres usar la API por más tiempo, debes solicitar un token de acceso permanente (Ver punto 13).
9. En el Paso 1 de esta página tendrás acceso al número de prueba de Whatsapp y a la configuración de los números de destinatario. También tienes el Identificador de número de teléfono. Tanto este dato como el token serán necesarios para poder conectarte a través del módulo en modo desarrollador.
10. Prueba asociar un destinatario y enviar desde el módulo la plantilla por defecto hello_world con el lenguaje en_US. Si todo funciona correctamente, recibirás un mensaje de Whatsapp con el texto "Hello World!".
11. Una vez comprobado el funcionamiento, puedes crear tus propias plantillas que necesitan ser aprobadas por META y enviarlas a través del módulo. Para más información sobre las plantillas, revisa el siguiente link: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/api/messages/message-templates>
12. Una vez que hayas comprobado el funcionamiento de la API, deberás agregar un número de teléfono de tu empresa para poder enviar mensajes a tus clientes. En el paso 5 de la pagina Configuración de la API haz click en el botón **Agregar número de teléfono** y sigue los pasos para crear el perfil de Whatsapp Business. Una vez agregado, guarda el Identificador de número de teléfono, este dato será necesario para poder conectarte a través del módulo.
13. Al tener un número de teléfono agregado, queda configurar la aplicación para pasar al modo productivo y generar un token de acceso permanente. Para esto, debes ir a la página de la App en <https://developers.facebook.com/apps/> y seleccionar la App que creaste. En la página de la App, selecciona en Configuración de la App la opción "Básica".
14. Allí deberás otorgar una **URL de la Política de privacidad** de forma obligatoria y el resto de campos de forma opcional. Al finalizar haz click en **Guardar cambios**.
15. Con todo ya configurado, la app está lista para pasar al modo Activo. Para ello ve hacia arriba de todo en la web y mueve el selector de Desarrollo a Activo.
16. Obtener token permanente: Para ello debes tener una cuenta comercial de Meta. Ingresa a <https://business.facebook.com/> y en el menú de la izquierda selecciona tu empresa, y haz click en la rueda de configuración, luego en Configuración de negocio. En la nueva ventana dirígete a Usuarios > Usuarios del sistema y agrega un usuario nuevo.
17. Acepta el mensaje de la ventana que se abre y luego selecciona un nombre para tu nuevo usuario. En Rol debes colocar Administrador.
18. Al crear el usuario haz click en el botón **Asignar activos**. En la ventana que se abrirá selecciona Apps, luego marca la App que creaste y activa la opción **Administrar App**, luego Guarda los cambios.
19. Al asignar el activo, haz click en **Generar nuevo token**. Selecciona tu App, en **Caducidad del token** elige **Nunca** y marca todos los permisos de la lista (no son todos necesarios pero si en un futuro se agregan más integraciones en Rocketbot podrás utilizar la misma credencial). Haz click en **Generar token**. Este será el token permanente que podrás utilizar para autenticarte en el módulo.

Descripción de los comandos

Configurar servidor

Configura la API de Whatsapp para poder ejecutar comandos

Parámetros	Descripción	ejemplo
API KEY	API KEY obtenida en https://developers.facebook.com/	api-key
Identificador de número de teléfono	Identificador de número de teléfono obtenido en https://developers.facebook.com/	116787907958900
Asignar resultado a variable	Variable donde se guardará el resultado	Variable

Enviar mensaje de texto o plantilla

Envía un mensaje de texto o proveniente de una plantilla a un número de Whatsapp

Parámetros	Descripción	ejemplo
Número de Whatsapp	Número de Whatsapp al que se enviará el mensaje	54111222333
Plantilla y código de idioma	Plantilla de mensaje y código de idioma que se enviará al número de Whatsapp.	hello_world, es_MX
Parametros de Plantilla	Opcional. Indicar el parametro/s mediante una lista ['1param', '2param']	['1param', '2param']
Mensaje	Mensaje que se enviará al número de Whatsapp	Hola, ¿cómo estás?
Asignar resultado a variable	Variable donde se guardará el resultado	Variable